

ID KLIENTA

zawarta w dniu w Szczecinie pomiędzy:

firmą „SSI NET” sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Niedziałkowskiego 24, kod pocztowy 71-410 (adres do korespondencji: **Biuro Obsługi Klienta Al. Wojska Polskiego 78, 70-482 Szczecin**), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział KRS pod numerem KRS 0000112382, NIP: 955-203-45-91, Regon: 812452593, reprezentowaną przez, zwaną dalej Operatorem a:

Dane Abonenta

imię*:....., nazwisko*:

PESEL*:....., seria i nr dowodu osobistego*:..... (*osoby fizyczne i osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą)

nazwa firmy:

NIP:....., regon:.....

ulica:....., nr domu:....., nr lokalu:.....

miejscowość:....., kod pocztowy:.....-

Dane do faktury VAT (opcjonalnie, jeśli inne niż dane Abonenta)

imię i nazwisko / nazwa firmy:

ulica:....., nr domu:....., nr lokalu:.....

miejscowość:....., kod pocztowy:.....-, NIP:.....

Dane do korespondencji (opcjonalnie, jeśli inne niż dane Abonenta)

ulica:....., nr domu:....., nr lokalu:.....

miejscowość:....., kod pocztowy:.....-

Miejsce świadczenia usługi jak w danych Abonenta jak do faktury VAT jak do korespondencji inne (wypełnić poniższe)

ulica:....., nr domu:....., nr lokalu:.....

miejscowość:....., kod pocztowy:.....-

Dane kontaktowe

imię:..... nazwisko:

ulica:....., nr domu:....., nr lokalu:.....

miejscowość:....., kod pocztowy:.....-

telefon :....., tel. kom:....., e-mail:

 Elektroniczny obraz faktury

Wybór Elektronicznego Obrazu Faktury jest jednoznaczny z rezygnacją z otrzymywania papierowej wersji faktury. Obrazy będą dostępne w Panelu Klienta na stronie www Operatora. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się Regulamin Świadczenia Usług przez Spółkę SSI NET ("Regulamin"). Warunki Wykonywania Umowy znajdujące się na odwrocie stanowią integralną część niniejszej Umowy.

Usługa telefonicznaNumer abonencki: 1)-....., przeniesienie numeru: tak 2)-....., przeniesienie numeru: tak3)-....., przeniesienie numeru: tak 4)-....., przeniesienie numeru: tak

Taryfa:

Oferta*:....., termin rozpoczęcia świadczenia Usługi telefonicznej:

Usługa będzie świadczona przez czas: 6 miesięcy 12 miesięcy 18 miesięcy 24 miesięcy 36 miesięcy nieokreślony inny**Usługa dostępu do internetu**

Wersja usługi:....., do..... Mb/s

Oferta*:.....

Usługa będzie świadczona przez czas: 6 miesięcy 12 miesięcy 18 miesięcy 24 miesięcy 36 miesięcy nieokreślony inny**Inne postanowienia****Oświadczenie Abonenta:**

1. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu do korespondencji, adresu e-mail, numerów telefonów kontaktowych oraz innych danych w związku ze świadczoną Usługą. Jak również, że otrzymałem oraz zapoznałem się z Regulaminem, Cennikiem, Ofertą* i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych dotyczących usług i produktów Operatora oraz podmiotów współpracujących z operatorem. ⁽¹⁾

3. Wyrażam zgodę na na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

W imieniu Operatora

W imieniu Abonenta

.....
czytelny podpis lub pieczętka i podpis Przedstawiciela Operatora.....
czytelny podpis Abonenta lub osoby uprawnionej do jego reprezentacji oraz pieczętka firmy

*Oferta: oferta promocyjna Operatora opisana w Szczegółowych Warunkach Promocji. 1) Dotyczy osób fizycznych.

Warunki wykonywania Umowy

I. Zasady Ogólne

1. W przypadku Umowy zawartej poza lokalem lub na odległość Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia, chyba że wyraził zgodę na świadczenie Usług przed tym terminem lub Operator wykonał świadczenie, które nie może zostać zwrócone (np. realizacja połączenia). 2. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 10 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. W przypadku Umowy zawartej w trybie zamówienia publicznego zd. 1 nie stosuje się. 3. Operator dopuszcza składanie zamówień na opcje dodatkowe usług, poza formą pisemną, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. 4. Zmiana Umowy, w tym jej przedłużenie w innych przypadkach, niż określone w punkcie 3, wymaga formy pisemnej, chyba że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej. Każda ze stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania. 5. Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach: a. przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawienia z-ędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości; b. rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych; c. zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty będących integralną częścią Usługi Operatora; d. jeżeli w terminie 15 dni od daty zawieszenia Usług na podstawie § 14 ust. 1 Regulaminu nie ustana przyczyny tego zawieszenia; e. powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu w zakresie danej Usługi; 6. Rozwiązanie lub zmiana Umowy w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług następuje na piśmie i jest przesyłane przez Operatora na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, a przez Abonenta na adres siedziby Operatora, składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Operatora lub faksem na dedykowany numer udostępniony przez Operatora. 7. Operator może, poza formą pisemną, umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących rodzaju świadczonych usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, Okresu Rozliczeniowego oraz zakresu świadczonych publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych i elementów składających się na opłatę abonamentową, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. W takim przypadku Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je przez okres 12 miesięcy. Jednocześnie Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy. 8. W przypadku zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, Operator doręczy Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany z wyprzedzeniem co z-iej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Abonent w terminie 14 dni od daty doręczenia proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji propozycji zmian Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych. 9. Zmiana możliwych do świadczenia Usług w ramach Umowy, polegająca w szczególności na zmianie dostępnych połączeń międzynarodowych lub innych rodzajów połączeń, następuje poprzez publikację na stronie internetowej Operatora nowego Cennika lub nowej specyfikacji Usług. Aktualnie obowiązujący Cennik oraz specyfikacja Usług dostępna jest bezpłatnie za pośrednictwem BOK. Tryb wprowadzania zmian określony w niniejszym ustępie nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami. 10. W zakresie nie uregulowanym w Umowie informacje o: a) zakresie świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową; b) danych dotyczących jakości usług; c) zakresie obsługi serwisowej; d) sposobie i terminie rozwiązania umowy; e) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty; f) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji; g) polubownych sposobach rozwiązywania sporów; h) sposobie uzyskania informacji o aktualnym cenniku oraz kosztach usług serwisowych - znajdują się w Regulaminie Świadczenia Usług przez SSI NET. 11. Abonent z tytułu świadczonych usług rozliczany jest w okresach miesięcznych (Okres Rozliczeniowy), wskazanych na Rachunku. 12. W przypadku utraty możliwości technicznych świadczenia Usług Operator może wypowiedzieć Umowę na warunkach wskazanych w Regulaminie. 13. Operator usuwa Awarię w ciągu 24 godzin od dnia jej zgłoszenia. 14. W przypadku Awarii trwającej dłużej niż 24 godziny Abonent niebędący Konsumentem może żądać z-aty odszkodowania w formie kary umownej w wysokości 1/30 średniej wartości z 3 ostatnich Rachunków za każde rozpoczęte kolejne 24 godziny Awarii, z tym że w przypadku przerwy w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo kara umowa jest naliczana w przypadku Awarii trwającej dłużej niż 12 godzin. 15. W przypadku Awarii, przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej nieprawidłowym działaniem sieci innego operatora, Planowanej Awarii, Planowanymi Pracami Konsument może żądać zapłaty odszkodowania w formie kary umownej w wysokości 1/30 średniej wartości z 3 ostatnich Rachunków za każde rozpoczęte 24 godziny Awarii, z tym że w przypadku przerwy w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo kara umowa jest naliczana w przypadku Awarii, przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej nieprawidłowym działaniem sieci innego operatora lub Planowanymi Pracami, trwającej dłużej niż 12 godzin. 16. W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia Usługi Abonent może żądać, za każdy dzień opóźnienia, zapłaty odszkodowania w formie kary umownej, w wysokości 1/30 stałej opłaty abonamentowej należnej za Usługę, której świadczenia Operator nie rozpoczął w terminie.

II. Zasady świadczenia Usług

1. Usługa telefoniczna ("Usługi głosowe") polega na możliwości wykonywania połączenia telefonicznego za pośrednictwem zainstalowanego przez Operatora Zakończenia Sieci. Rodzaje dostępnych połączeń i usług dodatkowych zawarte są w Cenniku. Pola z numerami abonentckimi mogą być podane przez Operatora po podpisaniu Umowy. 2. Usługa dostępu do internetu ("Usługi internetowe") polega na zestawieniu stałego połączenia z siecią Internet w ramach jednej pobieranej z góry opłaty abonamentowej. 3. Rozpoczęcie świadczenia Usług głosowych nastąpi nie później niż w terminie wskazanym w Umowie. 4. Usługa internetowa zostanie aktywowana w terminie do 14 dni od daty wpływnicia Umowy do Operatora. Naliczanie opłat rozpocznie się od daty pierwszego logowania Abonenta albo po upływie 30 dni od aktywowania Usługi, w zależności od tego, która z dat będzie wcześniejsza.

III. Postanowienia dotyczące zamówienia Urządzenia Abonenta (Urządzenia)

1. Abonentowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży Urządzenia, zawartej za pośrednictwem niniejszej Umowy, bez podania przyczyn, w terminie 10 dni od daty otrzymania Urządzenia, zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów (...) Dz.U. 2000, Nr 22, poz. 271 ze zmianami. Wykonanie prawa odstąpienia skutkuje obowiązkiem zwrotu przez Operatora kwot wpłaconych przez Abonenta za Urządzenie oraz obowiązkiem zwrotu Urządzenia przez Abonenta. Odstąpienie następuje poprzez przesłanie na adres Operatora pisemnego oświadczenia wraz z Urządzeniem. Koszt przesyłki ponosi Abonent.

Protokół przekazania sprzętu

Abonent kwituje odbiór następującego sprzętu lub jego elementów pozostającego własnością Operatora:

Lp.	Opis	Ilość	Nr seryjny	Wartość brutto
1				
2				
3				
4				

Abonent zobowiązuje się do zwrotu wymienionego sprzętu w stanie nieuszkodzonym na wezwanie Operatora lub umożliwi demontaż urządzeń w terminie do 14 dni.

W wypadku, gdyby urządzenie zostało uszkodzone lub nie zwrócone na żądanie, Abonent upoważnia Operatora do wystawienia faktury sprzedaży na wypożyczone urządzenie bez konieczności podpisu odbiorcy. Wartości sprzętu przedstawione są w powyższej tabeli.

.....
czytelny podpis lub pieczęć i podpis Przedstawiciela Operatora

.....
data

.....
Abonent